

Théorie des Organisations

Thème 1 : Approche Classique

François GEOFFROY

francois.geoffroy@u-picardie.fr

Maître de Conférences – IAE d'Amiens

Docteur en Sciences de Gestion

Maj 04/08/20

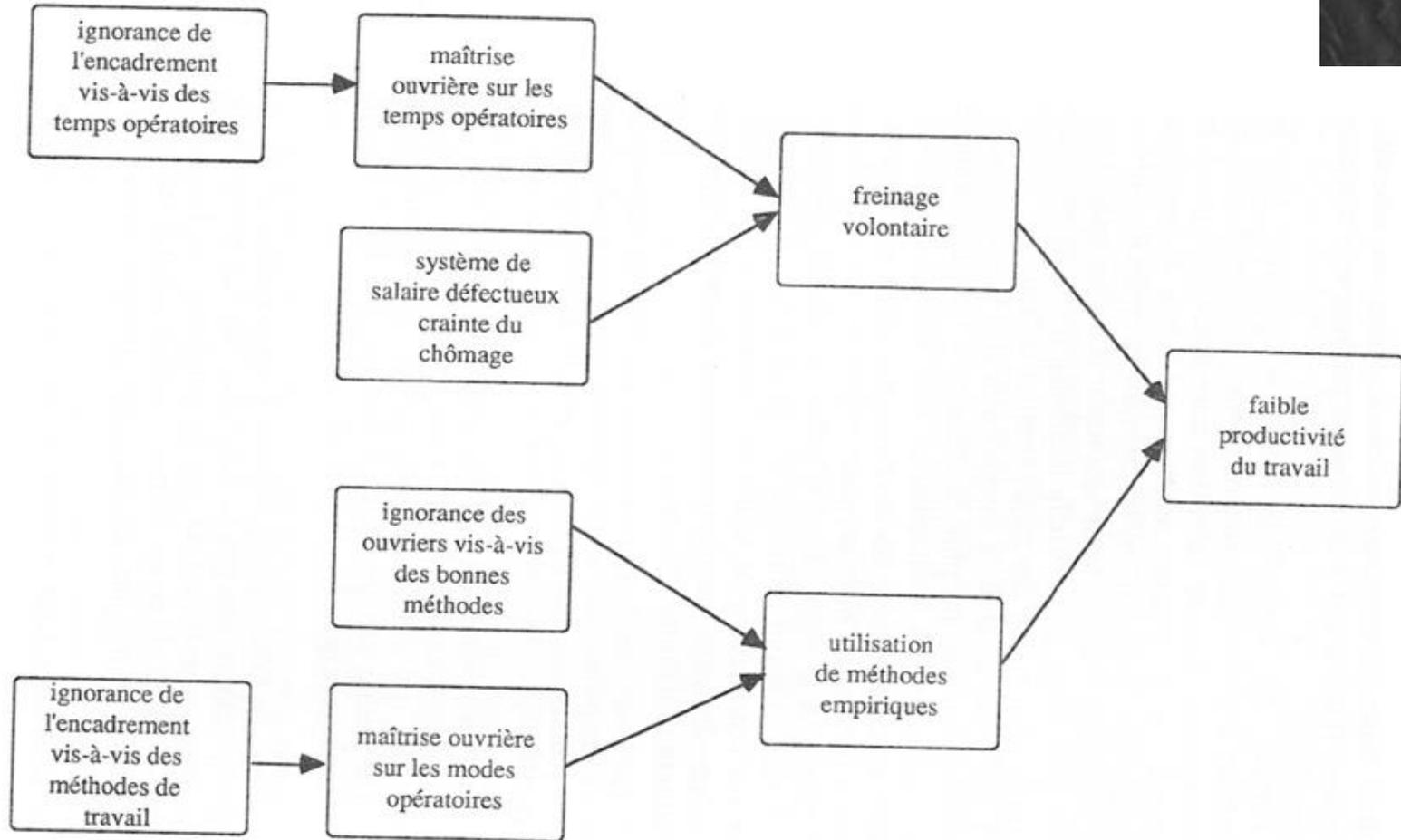
LICENCE 3

IAE FRANCE
Écoles Universitaires
de Management

iae amiens
école universitaire de management



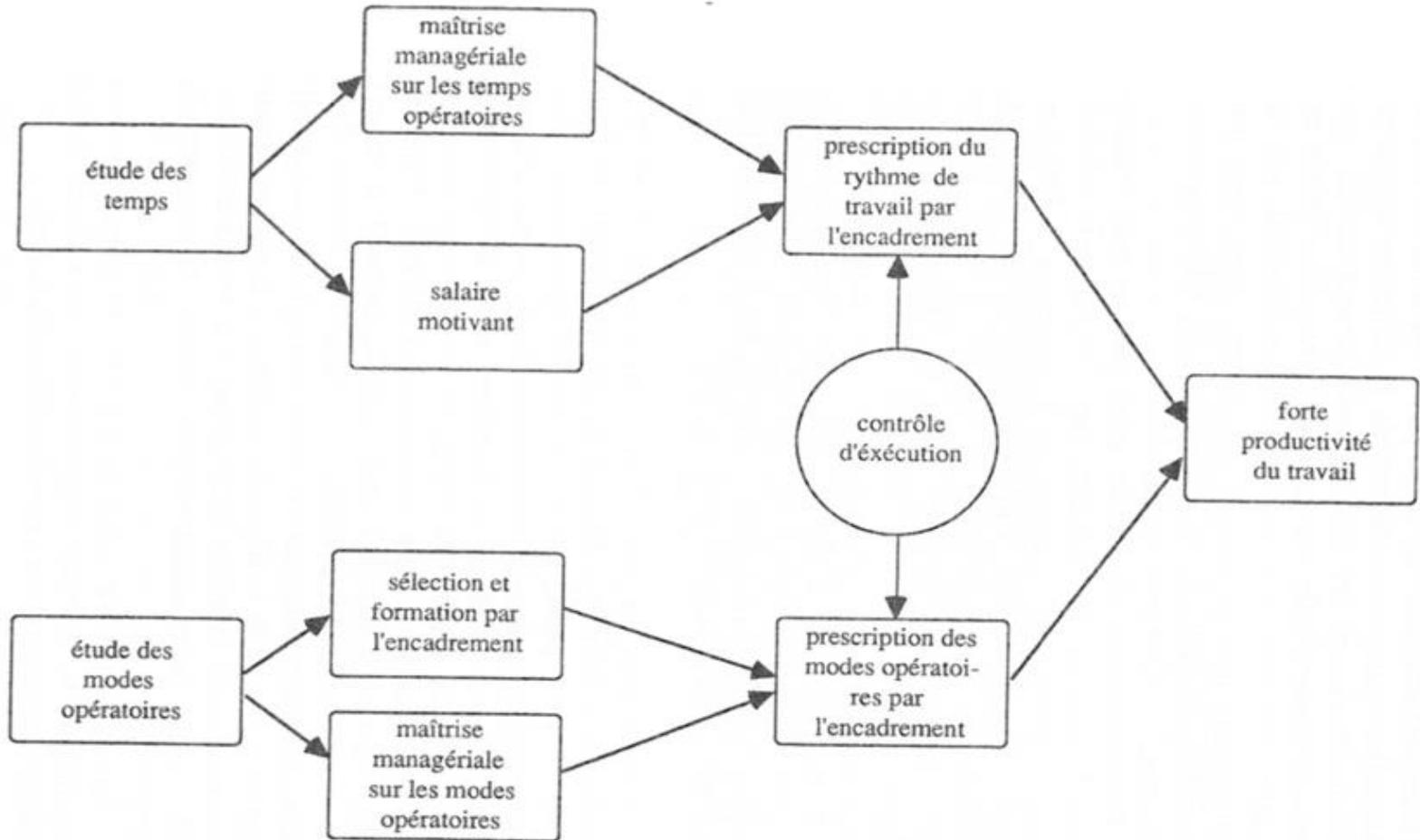
L'OST et Frederick Winslow Taylor (1856-1915)



Causes de l'inefficacité au travail avant Taylor



L'OST et Frederick Winslow Taylor (1856-1915)



Solutions pour rendre le travail efficace selon Taylor

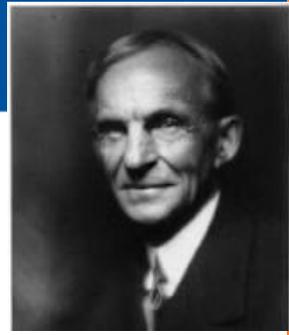


L'OST et Frederick Winslow Taylor (1856-1915)



- ✓ Etude scientifique du travail (temps et mouvements).
En observant, on trouve les bonnes pratiques, les bons gestes. On décompose en tâches élémentaires, on calcule le rendement et le chronométrage. C'est **la division horizontale = la parcellisation des tâches.**
- ✓ Scinder la phase de conception et la phase d'exécution (**Division verticale**). Chacun à sa place et ne doit pas la quitter. Les cadres conçoivent le travail sans l'exécuter tandis que, les ouvriers appliquent sans réfléchir la méthode de travail pensée par les cadres.
- ✓ Sélectionner les travailleurs en fonction du poste.
- ✓ Freinage car \$ à la journée alors qu'importe la productivité. Instauration du \$ à la pièce.
- ✓ **Résultats = tonnage par ouvrier de 16 tonnes à 59, salaire quotidien de 1,15\$ à 1,88\$**

Fordisme et Henry Ford (1863-1947)



- Ford limita la tâche de chaque ouvrier au montage d'une pièce détachée (un pour la pose des vitres, un pour la pose des portes, un pour la pose des serrures, etc.).
- **Travail à la chaîne semi-automatique** moins de temps perdu (déplacements et manipulations) et plus de surveillance.
- Standardisation des pièces et des biens (Ford T).
↑ **le volume de production** et ↓ **les coûts unitaires = économies d'échelles**. Bref, 93 minutes au lieu de 15 heures pour fabriquer une voiture.
- **5 \$/j** au lieu de 3. Pour fidéliser les salariés et permettre une consommation de masse.
- **Intégration verticale** en amont et aval pour réduire les marges (mines de fer, distributeurs et ses plantations d'hévéas).



Fayolisme et Henri Fayol (1841-1925)



- **Fonction technique** : revient à préparer, exécuter, contrôler.
- **Fonction commerciale** : consiste à acheter, vendre, analyser le marché et la concurrence.
- **Fonction financière** : recherche et gérance des capitaux.
- **Fonction de sécurité** : protéger biens et personnes.
- **Fonction comptable** : faire l'inventaire, le bilan, le prix de revient, statistiques, calcul des budgets.
- **Fonction administrative** :
 - ▶ **Prévoir** : c'est-à-dire fixer les objectifs et dresser le programme d'action ;
 - ▶ **Organiser** : c'est-à-dire construire la structure et définir les règles et les responsabilités ;
 - ▶ **Commander** : c'est-à-dire assurer le pouvoir hiérarchique dans l'organisation ;
 - ▶ **Coordonner** : harmoniser tous les actes et tous les efforts de toutes les activités de l'organisation ;
 - ▶ **Contrôler** : c'est-à-dire veiller à ce que les résultats soient conformes aux attentes et le cas échéant prendre des mesures correctrices.





14 principes :

Division du travail, unité de commandement, principe d'autorité et de responsabilité, discipline, unité de direction, subordination de l'i particulier à l'i général, autorité de la hiérarchie, clarté hiérarchique, décentralisation du pvoir, prise d'initiatives, esprit de corps, rémunération équitable, équité et stabilité du personnel.



<https://www.tvdma.org/video/introduction-la-theorie-des-organisations>

<https://www.arts-in-the-city.com/2020/03/27/film-en-ligne-les-temps-modernes-de-charlie-chaplin/>

<https://www.youtube.com/watch?v=BJZZ8ZtG1cg>

Rappin, B. (2018). Une herméneutique du texte taylorien: Exception, coopération, amitié. *Revue française de gestion*, 276(7), 33-44.

Cohen, Y., Hatchuel, A., Mousli, M., Peaucelle, J. & Segrestin, B. (2003). Sens et portée de la révolution fayolienne. *Entreprises et histoire*, 34(3), 115-123.



GLHF

