

# Evaluation des enseignements par les étudiants (EEE) Pourquoi et comment mettre en place un questionnaire de satisfaction ?

Catherine Couturier, Viviane Boutin

Catherine Couturier, MCF, chercheuse à Grammatica, [catherine.couturier@univ-artois.fr](mailto:catherine.couturier@univ-artois.fr)

Viviane Boutin, enseignante en STAPS, conseillère pédagogique APC pour la LCeR, [viviane.boutin@univ-artois.fr](mailto:viviane.boutin@univ-artois.fr)

---

## Pourquoi évaluer son dispositif avec un questionnaire de « satisfaction » ?

C'est une occasion unique de comprendre la perception des étudiants, souvent très différente de ce qu'on pensait, et de faire évoluer nos pratiques

## Quelles questions poser ?

Les questions à poser sont en relation avec vos intentions pédagogiques de départ

Vous pouvez vous interroger sur deux thématiques :

Pourquoi ai-je enseigné ce cours-là de cette façon-là ?

Qu'est-ce qu'il me serait utile de savoir pour améliorer mes pratiques ?

Attention : un questionnaire d'évaluation ne mesure que la perception des étudiant.e.s. Les réponses n'ont pas de valeur absolue (ils peuvent avoir apprécié votre dispositif sans avoir beaucoup travaillé, ils peuvent avoir bien travaillé mais ne pas avoir aimé votre dispositif parce que c'était trop fatigant...)

Les formateurs du logiciel d'analyse de données Sphinx préconisent de poser la question de la perception globale du dispositif au tout début du questionnaire.

## Comment les poser ?

Un questionnaire d'évaluation doit sembler court, et doit l'être (1 page papier, quelques minutes par le web, une vingtaine d'énoncés maximum)

Les consignes doivent être claires et explicites

Il faut que l'anonymat soit garanti et perceptible

On peut attendre entre 30% et 40% de réponses constructives (Brauer, 2011)

Rendre le questionnaire obligatoire n'améliore pas la consistance des résultats

Les questions fermées sont plus faciles à interpréter, mais les questions ouvertes sont plus riches et peuvent les compléter utilement, par exemple :

1) Globalement, je comprenais ce que l'on attendait de moi

Oui complètement    Oui plutôt    Pas vraiment    Pas du tout

2) Ce qui m'a aidé-e pour le comprendre

.....

On peut aussi préférer ne poser que des questions fermées, et laisser 2 questions ouvertes à la fin du questionnaire :

Qu'est-ce qui était intéressant ? Qu'est-ce qui était difficile

La question « Avez-vous des remarques ? » est à éviter parce que trop vague

Prégent propose de poser 2 questions ouvertes en milieu de semestre, les résultats lui permettant de discuter avec les étudiants lors du cours suivant (avec Wooclap, ou sur un petit papier de manière anonyme) (Prégent, 1990) :

1. Jusqu'à aujourd'hui, qu'est-ce qui était intéressant dans ce cours ?

2. Qu'est-ce qui reste difficile et qui pourrait être amélioré ? De quelle manière ?

Pour les questions fermées, il est préférable de proposer un nombre pair d'items, sans point neutre difficile à interpréter, pour encourager les étudiants à se positionner :

Oui complètement    Oui plutôt    Pas vraiment    Pas du tout

Tous les énoncés doivent être des phrases affirmatives afin que l'échelle d'évaluation s'applique à tous de la même façon

## Comment diffuser le questionnaire ?

Des remarques issues de notre expérience... Merci à Pascale Boizumault pour son aide précieuse

Méthode	Modalité	Les +	Les limites
Papier	synchrone	On peut garantir l'anonymat (en proposant de retourner les feuilles et de les empiler) Taux de réponse élevé	Il faut absolument prévoir le temps, sinon la perception est brouillée et c'est bâclé
Wooclap	Synchrone Asynchrone	On peut garantir l'anonymat, on a + de réponses Interface très conviviale	Trouver le bon moment pour le faire remplir
Moodle	Asynchrone	S'adapte à un téléphone, une tablette Intégré dans un cours, donc accessible pour les étudiants Très facile pour concevoir et récupérer les résultats	L'étudiant doit d'abord rentrer sur moodle, trouver le cours, le questionnaire... C'est un frein si le cours est terminé et évalué Anonymat non perceptible par les étudiants
SurveyMonkey	Synchrone Asynchrone	On envoie un lien : anonymat garanti et perceptible Interface de conception de la grille conviviale	Pour récupérer les résultats dans un tableur il faut payer
LimeSurvey	Asynchrone	On envoie un lien : anonymat garanti et perceptible On récupère les résultats dans un tableur	Outil institutionnel Actuellement ne fonctionne qu'à partir d'un poste Artois Interface de conception peu conviviale

## Bibliographie

- Brauer, markus. (2011). *Enseigner à l'université. Conseils pratiques, astuces, méthodes pédagogiques*. Armand Colin.
- Prégent, R. (1990). *La préparation d'un cours - Connaissances de base utiles aux professeurs et aux chargés de cours*. Editions de l'Ecole Polytechnique de Montréal.