



# **CHOISIR SES OUTILS NUMERIQUES**

## 2020-2021

Document en date du 10 juillet 2020

## DES SOLUTIONS POUR UNE MEILLEURE HYBRIDATION

---

Le présent document s'est construit suite aux différentes rencontres avec les composantes et aux demandes des collègues concernant les enjeux technologiques liés à l'enseignement à distance. L'expérimentation opérée durant la période de confinement a mis en évidence un certain nombre de réussites mais aussi de limites et donc de besoins.

Les besoins sont ici répertoriés selon deux points : les outils nécessaires à l'hybridation ; les infrastructures nécessaires à l'enseignement à distance.

### 1. LES OUTILS

---

#### MOODLE

L'utilisation de l'outil Moodle est fortement encouragée, avec trois objectifs :

- simplifier par des pratiques communes les usages du distanciel ;
- éviter la dispersion et la désorganisation du travail des étudiants ;
- exploiter un dispositif largement généralisé dans l'enseignement supérieur, vecteur d'un suivi pédagogique de qualité.

Toute ressource, même des hyperliens, faisant intégralement partie de la formation et de l'évaluation de l'apprenant, peut être rendue accessible depuis Moodle.

Il est rappelé, en revanche, que la création de compte sur des plateformes extérieures ne peut être exigée des étudiants, pour des raisons de protection des données personnelles.

Moodle offre de larges possibilités d'exploitations pédagogiques, notamment :

- Dépôt de ressources
- Mail commun à une cohorte
- Forum
- Wiki (synthèse collaborative)
- Activités d'évaluation formative
- Dépôt de devoirs
- QCM

#### DES OUTILS DE VISIOCONFERENCE PERFORMANTS

Ce besoin a été relevé comme prioritaire : avoir la faculté de mettre en œuvre à distance des CM ou des TD, pour des groupes de taille variable, en pouvant interagir de façon synchrone avec les étudiants. Les outils mis à disposition doivent permettre de s'adresser aisément à des étudiants ne pouvant participer en présence aux activités de formation.

#### ZOOM

L'université s'abonne à Zoom à la rentrée prochaine, en attendant de développer davantage les potentialités de Big Blue Button. Cet outil a été reconnu par la plupart de ses utilisateurs comme le plus performant. C'est une application externe qui n'utilise pas les ressources serveur de l'UPJV.

Depuis quelques semaines, un nouveau protocole de sécurité a été développé sur Zoom, levant les réserves d'utilisation signalées en début de confinement.

Zoom dispose de nombreuses fonctionnalités intéressantes dans le cadre pédagogique :

- Intégration Moodle
- Enregistrement de la session dans le Cloud ou sur le poste de travail
- Possibilité de mettre en place des feuilles de présence
- Utilisation possible d'un calendrier Moodle
- Prise en main à distance sur le PC des participants
- Activation des sous-titres
- Capacité de diviser la salle en plusieurs salles
- Sondages avec anonymisation, pré-programmation, choix multiples ou simples
- Réactions
- Rediffusion du meeting en synchrone sur Web TV UPJV ou autre
- Possibilités d'interactivité et de partage de documents communs (tableau blanc, partage de documents, gestion de prises de paroles, tchat, enregistrement, etc).

### **BIGBLUEBUTTON (BBB)**

BBB est parfaitement intégré à Moodle, et idéal pour les interactions avec les petites cohortes. Cet outil est actuellement en cours de déploiement à plus large échelle sur l'établissement après avoir été testé durant la période de confinement. Il a vocation à remplacer Zoom dans les années à venir. Toutes les universités l'ayant expérimenté et développé depuis deux ou trois ans témoignent de sa très grande fonctionnalité.

Les projets d'évolution portent notamment sur :

- L'ouverture de sa propre classe ;
- L'ouverture de la visio-conférence à des personnes hors UPJV ;
- La création de sous-classes au sein d'une cohorte ;
- L'enregistrement des sessions de visio-conférence.

### **UN OUTIL DE TRAVAIL COLLABORATIF**

#### **MATTERMOST**

Mattermost facilite les échanges avec des groupes d'étudiants de façon asynchrone. Il est très accessible et particulièrement appréciable pour le pilotage de travaux de groupes ou pour la pédagogie de projets, voire pour animer une cohorte ou pour certains modules d'enseignement. Il repose sur l'organisation de fils de discussions thématiques.

Mattermost n'est pas intégré à Moodle. Il représente un outil complémentaire aux dispositifs existants. Un canal Mattermost sera mis à disposition des collègues afin de prendre en compte les questions, remarques et suggestions d'améliorations ou de besoins en termes d'outils numériques.

## **2. INFRASTRUCTURE ET EQUIPEMENTS**

---

Parallèlement au développement des outils, d'autres évolutions sont planifiées :

- Renforcement des infrastructures internes pour un meilleur réseau WIFI au sein de l'UPJV ;
- Installation de systèmes de captation sur les sites de l'UPJV pour retransmettre les enseignements dispensés en dispositif synchrone ;
- Équipement de salles pour diffusion de cours en synchrone ;
- Installation de studios d'enregistrement de capsules vidéo sur chaque pôle (actuellement, deux studios sont utilisables : l'un au CURJ et l'autre à la Citadelle).



*Sans oublier*



La salle d'innovation pédagogique qui vous permet de : réaliser de la classe inversée, des travaux de groupes, enregistrer votre séance, réaliser une visioconférence, bénéficier d'une classe mobile...



Les espaces d'accompagnement enseignant